

АКТ № 0000000187

приемки оказанных услуг и выполненных работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме за 2017 г.

г. Невинномысск

31 декабря 2017

Собственники помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу: ВОДОПРОВОДНАЯ 366, именуемые в дальнейшем "Заказчик", в лице председателя совета дома Шилькина Валентина Ивановна, являющегося собственником квартиры № 25, находящейся в данном многоквартирном доме, (протокол протокол № б/н от 29.05.2015г.), с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью "Ремонтно-эксплуатационная компания № 7", именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице Директор Суворов Ю.В., действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Исполнителем предъявлены к приемке следующие оказанные на основании договора управления многоквартирным домом № б/н от 29.05.2015 (далее "Договор") услуги и выполненные работы по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме ВОДОПРОВОДНАЯ 366

№	Наименование выполненных работ и услуг по содержанию дома	Периодичность работы	Показатель	Ед. изм.	Кол-во выполн.	Цена за ед.	Сумма (руб.)
1	Содержание и обслуживание общедомовых приборов учета						16,987.584
1.1	Постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем.	1 раз в 1 месяц	5667.10	м2	12,0000	0,125	8,493.792
1.2	Контроль состояния контрольно-измерительных приборов (манометров, термометров и т.п.)	1 раз в 1 месяц	5667.10	м2	12,0000	0,125	8,493.792
2	Содержание паспортной службы						8,154.036
2.1	Услуги паспортиста	1 раз в 1 месяц	5667.10	м2	12,0000	0,120	8,154.036
3	Обслуживание внутридомового инженерного оборудования ВДО						108,176.901
3.1	Проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание насосов, запорной арматуры, контрольно-измерительных приборов, автоматических регуляторов и устройств, коллективных (общедомовых) приборов учета, расширительных баков и элементов, скрытых от постоянного наблюдения (разводящих трубопроводов и оборудования на чердаках, в подвалах и каналах).	1 раз в 1 месяц	5667.10	м2	12,0000	0,189	12,842.607
3.2	Постоянный контроль параметров воды (давления, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров водоснабжения и герметичности систем.	1 раз в 1 месяц	5667.10	м2	12,0000	0,189	12,842.607
3.3	Замена неисправных контрольно-измерительных приборов (манометров, термометров и т.п.).	по необходимости	5667.10	м2	12,0000	0,016	1,087.209
3.4	Восстановление работоспособности (ремонт, замена) оборудования и отопительных приборов, водоразборных приборов (смесителей, кранов и т.п.), относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме.	по необходимости	5667.10	м2	12,0000	0,016	1,087.209
3.5	Контроль состояния герметичности участков трубопроводов и соединительных элементов.	2 раза в 1 месяц	5667.10	м2	24,0000	0,378	25,685.214
3.6	Незамедлительное восстановление герметичности участков трубопроводов и соединительных элементов в случае их разгерметизации.	по необходимости	5667.10	м2	12,0000	0,016	1,087.209
3.7	Контроль состояния элементов внутренней канализации, канализационных вытяжек, внутреннего водостока, дренажных систем и дворовой канализации.	2 раза в 1 месяц	5667.10	м2	24,0000	0,378	25,685.214
3.8	Восстановление исправности элементов внутренней канализации, канализационных вытяжек, внутреннего водостока, дренажных систем и дворовой канализации.	по необходимости	5667.10	м2	12,0000	0,016	1,087.209
3.9	Промывка участков водопровода после выполнения ремонтно-строительных работ на водопроводе.	по необходимости	5667.10	м2	12,0000	0,016	1,087.209
3.10	Снятие показаний общедомовых узлов учета.	1 раз в 1 месяц	5667.10	м2	12,0000	0,189	12,842.607
3.11	Контроль состояния контрольно-измерительных приборов (манометров, термометров)	1 раз в 1 месяц	5667.10	м2	12,0000	0,189	12,842.607
4	Содержание тепловых сетей ВДО						63,873.300
4.1	Испытания на прочность и плотность (гидравлические испытания) узлов ввода и систем отопления, промывка и регулировка систем отопления.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,235	15,968.325
4.2	Проведение пробных пусконаладочных работ (пробные топки).	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,235	15,968.325
4.3	Удаление воздуха из системы отопления.	по необходимости	5667.10	м2	12,0000	0,235	15,968.325
4.4	Промывка централизованных систем теплоснабжения для удаления накипно-коррозионных отложений.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,235	15,968.325
5	Содержание освещения мест общего пользования						14,898.270
5.1	Проверка заземления оболочки электрокабеля, оборудования (насосы, щитовые вентиляторы и др.), замеры сопротивления изоляции проводов, трубопроводов и восстановление цепей заземления по результатам проверки.	1 раз в 3 года	5667.10	м2	0,3336	0,003	186.903
5.2	Проверка и обеспечение работоспособности устройств защитного отключения.	1 раз в 3 года	5667.10	м2	0,3336	0,003	186.903
5.3	Отключение и включение электроустановок в случае ненормальных режимов.	по необходимости	5667.10	м2	12,0000	0,007	456.709
5.4	Отключение электроустановок в связи с неисправностями, влияющими на нормальную работу электроустановки и угрожающими целостности оборудования или жизни людей (производится без предупреждения жителей).	по необходимости	5667.10	м2	12,0000	0,006	407.706
5.5	Составление графиков ППР	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706
5.6	Осмотры электроустановок согласно графику ППР.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706
5.7	Участие в подготовке тех. документации на капитальный ремонт электросетей жилых домов и осуществление технического контроля за выполнением капитального ремонта.	по необходимости	5667.10	м2	12,0000	0,006	407.706
5.8	Участие в комиссии при расследовании аварийных случаев.	по необходимости	5667.10	м2	12,0000	0,006	407.706

5.9	Выполнение текущего ремонта электроустановок - согласно графику ППР в объеме: - ревизия коммутационных аппаратов (защистка, наладка, смазка) - проверка, подтяжка и зачистка контактных соединений - зарядка новых калиброванных плавких вставок, проверка их соответствия нагрузкам - обновление бирок, надписей - проверка сети внутреннего освещения ВРУ - проверка нагревания проводов - восстановление надписей на оборудовании, внесение изменений в существующие схемы - чистка электрооборудования от пыли и грязи - укрепление бирок на отходящих линиях	1 раз в 2 года	5667.10	м2	0,5004	0,003	203.847
5.10	В объеме межремонтного обслуживания согласно графику ППР: - осмотр оборудования - проверка нагревания проводов и контактных соединений	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706
5.11	В объеме оперативного обслуживания электроустановок (АДС): - приём заявок от населения - замена плавких вставок - переработка контактов вводных распределительных устройствах (ВРУ), этажных щитах (ЩО), в распределительных коробках, замена контактных оснований предохранителей - аварийное переключение на резервное питание в случае выхода из строя питающего кабеля (если имеется)	1 раз в 1 месяц	5667.10	м2	12,0000	0,075	5,096.277
5.12	Снятие показаний общедомовых узлов учёта	1 раз в 1 месяц	5667.10	м2	12,0000	0,075	5,096.277
5.13	Ревизия светильников (электронатронов), выключателей мест общественного пользования	по необходимости	5667.10	м2	12,0000	0,006	407.706
5.14	Измерение тока по фазам питающих линий, а также проверка величины напряжения в различных точках сети в часы максимальной нагрузки.	по необходимости	5667.10	м2	12,0000	0,006	407.706
5.15	Замена вышедших из строя (с истекшим сроком поверки) общедомовых узлов учёта, организация поверки этих узлов.	по необходимости	5667.10	м2	12,0000	0,006	407.706
6	Содержание мест общего пользования						110,758.998
6.1	Сухая уборка тамбуров, холлов, коридоров, галерей, лестничных площадок и маршей, рандусов	3 раза в 1 неделю	5667.10	м2	8,3822	0,543	36,727.545
6.2	Влажная уборка лестничных площадок и маршей, пандусов; стен, дверей, плафонов и потолков лифтовых кабин	1 раз в 1 месяц	5667.10	м2	12,0000	0,767	52,915.848
6.3	Влажная протирка подоконников, оконных решеток, перил лестниц, шкафов для электросчетчиков слаботочных устройств, почтовых ящиков, дверных коробок, полотен дверей, доводчиков, дверных ручек.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,066	4,433.721
6.4	Мытье окон с внутренней стороны подъезда.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,066	4,433.721
6.5	Очистка систем защиты от грязи (металлических решеток, ячеистых покрытий, прямков, текстильных матов).	1 раз в 1 неделю	5667.10	м2	2,7938	0,181	12,246.163
7	Содержание придомовой территории						135,798.609
7.1	Очистка крышек люков колодцев и пожарных гидрантов от снега и льда толщиной слоя свыше 5 см (холодный период).	по необходимости	5667.10	м2	12,0000	0,017	1,155.159
7.2	Подметание и уборка придомовой территории с твердым покрытием.	6 раз в 1 неделю	5667.10	м2	16,7644	0,282	19,161.984
7.3	Сдвигание свежевыпавшего снега и очистка придомовой территории от снега и льда при наличии колеиности свыше 5 см (пешеходных дорожек) (холодный период).	по необходимости	5667.10	м2	12,0000	0,017	1,155.159
7.4	Уборка газонов придомовой территории.	2 раза в 1 неделю	5667.10	м2	5,5884	0,094	6,387.324
7.5	Очистка придомовой территории от снега наносного происхождения (или подметание такой территории, свободной от снежного покрова) (пешеходных дорожек).	по необходимости	5667.10	м2	12,0000	0,017	1,155.159
7.6	Очистка от мусора и промывка урн, установленных возле подъездов (теплый период).	6 раз в 1 неделю	5667.10	м2	16,7644	0,282	19,161.984
7.7	Очистка придомовой территории от наледи и льда с использованием противоскользящих веществ (пешеходных дорожек).	по необходимости	5667.10	м2	12,0000	0,017	1,155.159
7.8	Уборка контейнерных площадок, расположенных на территории общего имущества многоквартирного дома (теплый период).	6 раз в 1 неделю	5667.10	м2	16,7644	0,282	19,161.984
7.9	Очистка от мусора урн, установленных возле подъездов, и их промывка.	6 раз в 1 неделю	5667.10	м2	16,7644	0,282	19,161.984
7.10	Выкашивание газонов.	3 раза в 1 год	5667.10	м2	3,0000	0,052	3,431.409
7.11	Уборка контейнерных площадок, расположенных на придомовой территории общего имущества многоквартирного дома.	6 раз в 1 неделю	5667.10	м2	16,7644	0,282	19,161.984
7.12	Уборка крыльца и площадки перед входом в подъезд.	1 раз в 1 неделю	5667.10	м2	2,7938	0,047	3,193.668
7.13	Уборка крыльца и площадки перед входом в подъезд.	6 раз в 1 неделю	5667.10	м2	16,7644	0,282	19,161.984
7.14	Очистка металлической решетки и прямка.	1 раз в 1 неделю	5667.10	м2	2,7938	0,047	3,193.668
8	Вывоз и захоронение мусора						70,783.850
8.1	Незамедлительный вывоз твердых бытовых отходов при накоплении более 2,5 куб. метров.	6 раз в 1 неделю	5667.10	м2	16,7644	1,413	66,769.058
8.2	Организация мест накопления бытовых отходов, сбор отходов I - IV классов опасности (отработанных ртутьсодержащих ламп и др.) и их передача в специализированные организации, имеющие лицензии на осуществление деятельности по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортированию и размещению таких отходов.	по необходимости	5667.10	м2	12,0000	0,087	4,014.792
9	Аварийно-диспетчерская служба (тепло, водопров, канализация, электрика)						114,836.007
9.1	Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме.	1 раз в 1 день	5667.10	м2	361,0000	1,631	110,622.927
9.2	Выполнение заявок	5 раз в 1 неделю	5667.10	м2	13,9706	0,063	4,213.080
10	Содержание конструктивных элементов зданий						19,043.160
10.1	Проверка соответствия параметров вертикальной планировки территории вокруг здания проектным параметрам. Устранение выявленных нарушений.	1 раз в 5 лет	5667.10	м2	0,2004	0,001	67.950
10.2	Проверка температурно-влажностного режима подвальных помещений и при выявлении нарушений устранение причин его нарушения.	2 раза в 1 год	5667.10	м2	2,0004	0,012	815.403

10.3	Выявление отклонений от проектных условий эксплуатации, несанкционированного изменения конструктивного решения, признаков потери несущей способности, наличия деформаций, нарушения теплозащитных свойств, гидроизоляции между цокольной частью здания и стенами, неисправности водоотводящих устройств.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706
10.4	Выявление нарушений условий эксплуатации, несанкционированных изменений конструктивного решения, выявления прогибов, трещин и колебаний.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706
10.5	Проверка кровли на отсутствие протечек.	2 раза в 1 год	5667.10	м2	2,0004	0,012	815.403
10.6	Выявление деформации и повреждений в несущих конструкциях, надежности крепления ограждений, выбоин и сколов в ступенях.	2 раза в 1 год	5667.10	м2	2,0004	0,012	815.403
10.7	Выявление нарушений отделки фасадов и их отдельных элементов, ослабления связи отделочных слоев со стенами, нарушений сплошности и герметичности наружных водостоков.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706
10.8	Проверка целостности оконных и дверных заполнений, плотности притворов, механической прочности и работоспособности фурнитуры элементов оконных и дверных заполнений в помещениях, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме.	2 раза в 1 год	5667.10	м2	2,0004	0,012	815.403
10.9	Осмотры и обеспечение работоспособного состояния пожарных лестниц, лазов, проходов, выходов.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706
10.10	Проверка технического состояния видимых частей конструкций с выявлением признаков неравномерных осадок фундаментов всех типов.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706
10.11	Проверка состояния помещений подвалов, входов в подвалы и примысков, принятие мер, исключающих подтопление, захламливание, загрязнение и загромождение таких помещений, а также мер, обеспечивающих их вентиляцию в соответствии с проектными требованиями.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706
10.12	Выявление следов коррозии, деформаций и трещин в местах расположения арматуры и закладных деталей, наличия трещин в местах примыкания внутренних поперечных стен к наружным стенам из несущих и самонесущих панелей, из крупногабаритных блоков.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706
10.13	Выявление наличия, характера и величины трещин в теле перекрытия и в местах примыкания к стенам, отслоения защитного слоя бетона и оголения арматуры, коррозии арматуры в домах с перекрытиями и покрытиями из монолитного железобетона и сборных железобетонных плит.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706
10.14	Проверка молниезащитных устройств, заземления мачт и другого оборудования, расположенного на крыше.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706
10.15	Выявление наличия и параметров трещин в сопряжениях маршевых плит с несущими конструкциями, оголения и коррозии арматуры, нарушения связей в отдельных проступях в домах с железобетонными лестницами.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706
10.16	Контроль состояния и работоспособности подсветки информационных знаков, входов в подъезды (домовые знаки и т. д.).	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706
10.17	Разработка плана восстановительных работ, проведение восстановительных работ.	по необходимости	5667.10	м2	12,0000	0,007	424.653
10.18	Проверка технического состояния видимых частей конструкций с выявлением коррозии арматуры, расслаивания, трещин, выпучивания, отклонения от вертикали в домах с бетонными, железобетонными и каменными фундаментами.	1 раз в 3 года	5667.10	м2	0,3336	0,002	135.900
10.19	Контроль за состоянием дверей подвалов и технических подполий, запорных устройств на них. Устранение выявленных неисправностей.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706
10.20	Выявление повреждений в кладке, наличия и характера трещин, выветривания, отклонения от вертикали и выпучивания отдельных участков стен, нарушения связей между отдельными конструкциями в домах со стенами из мелких блоков, искусственных и естественных камней.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706
10.21	Выявление наличия, характера и величины трещин, смещения плит одной относительно другой по высоте, отслоения выравнивающего слоя заделке швов, следов протечек или промерзаний на плитах и на стенах в местах опирания, отслоения защитного слоя бетона и оголения арматуры, коррозии арматуры в домах с перекрытиями и покрытиями из сборного железобетонного настила.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706
10.22	Выявление деформации и повреждений несущих кровельных конструкций, антисептической и противопожарной защиты деревянных конструкций, креплений элементов несущих конструкций крыши, водоотводящих устройств и оборудования, слуховых окон, выходов на крыши, осадочных и температурных швов, водоприемных воронок внутреннего водостока.	2 раза в 1 год	5667.10	м2	2,0004	0,012	815.403
10.23	Разработка плана восстановительных работ, проведение восстановительных работ.	по необходимости	5667.10	м2	12,0000	0,006	407.706
10.24	Выявление нарушений и эксплуатационных качеств несущих конструкций, гидроизоляции, элементов металлических ограждений на балконах, поджиях и козырьках.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706
10.25	Разработка контрольных шурфов в местах обнаружения дефектов, детальное обследование и составление плана мероприятий по устранению причин нарушения и восстановлению эксплуатационных свойств конструкций.	по необходимости	5667.10	м2	12,0000	0,006	407.706
10.26	Составление плана мероприятий по инструментальному обследованию стен, восстановлению проектных условий их эксплуатации и его выявление.	по необходимости	5667.10	м2	12,0000	0,006	407.706
10.27	Проверка состояния утеплителя, гидроизоляции и звукоизоляции, адгезии отделочных слоев к конструкциям перекрытия (покрытия).	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706
10.28	Проверка состояния защитных бетонных плит и ограждений, фильтрующей способности дренажного слоя, мест опирания железобетонных коробов и других элементов на эксплуатируемых крышах.	2 раза в 1 год	5667.10	м2	2,0004	0,012	815.403
10.29	Контроль состояния отдельных элементов крылец и зонтов над входами в здание, в подвалы и над балконами.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706
10.30	Разработка плана восстановительных работ, проведение восстановительных работ.	по необходимости	5667.10	м2	12,0000	0,006	407.706
10.31	Контроль состояния оборудования или устройств, предотвращающих образование наледи и сосулек.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706
10.32	Контроль состояния и восстановление плотности притворов входных дверей, самозакрывающихся устройств, ограничителей хода дверей.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706
10.33	Проверка и при необходимости очистка кровли и водоотводящих устройств от мусора, грязи и наледи, препятствующих стоку дождевых и талых вод.	2 раза в 1 год	5667.10	м2	2,0004	0,012	815.403
10.34	Разработка плана восстановительных работ, проведение восстановительных работ.	по необходимости	5667.10	м2	12,0000	0,007	475.656
10.35	Проверка и при необходимости очистка кровли от скопления снега и наледи.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706

10.36	Восстановление или замена отдельных элементов крылец и зонтов над входами в здание, в подвалы и над балконами.	по необходимости	5667.10	м2	12,0000	0,006	407.706
10.37	Проверка и при необходимости восстановление защитного окрасочного слоя металлических элементов, окраска металлических креплений кровель антикоррозийными защитными красками и составами.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706
10.38	Проверка и при необходимости восстановление насыпного пригрузочного защитного слоя для эластомерных или термопластичных мембран балластного способа соединения кровель.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706
10.39	Проверка и при необходимости восстановление пешеходных дорожек в местах пешеходных зон кровель из эластомерных и термопластичных материалов.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706
10.40	Проверка и при необходимости восстановление антикоррозионного покрытия стальных связей, размещенных на крыше и в технических помещениях металлически деталей.	1 раз в 1 год	5667.10	м2	0,9996	0,006	407.706
10.41	При выявлении нарушений, приводящих к протечкам, - разработка плана восстановительных работ, проведение восстановительных работ.	по необходимости	5667.10	м2	12,0000	0,006	407.706
11	Вознаграждение председателю совета дома						
11.1	Вознаграждение председателю совета дома	1 раз в 1 месяц	5667.10	м2	12,0000		
12	ВЕДЕНИЕ ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ И РАСЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ ЗА Ж/УСЛУГИ						25,821.114
12.1	Ведение лицевых счетов и расчет платежей за жилищные услуги	1 раз в 1 месяц	5667.10	м2	12,0000	0,380	25,821.114
13	АБОНЕНТСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЕЙ						6,115.527
13.1	Абонентское обслуживание электрических сетей	1 раз в 1 месяц	5667.10	м2	12,0000	0,090	6,115.527
14	ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ						4,756.521
14.1	Информационные услуги для населения	1 раз в 1 месяц	5667.10	м2	12,0000	0,070	4,756.521
15	УСЛУГИ БАНКА						25,764.443
15.1	Услуги банка за сбор платежей	1 раз в 1 месяц	5667.10	м2	12,0000	0,380	25,764.443
16	УСЛУГИ ПО УПРАВЛЕНИЮ МКД						203,850.900
16.1	Услуги по управлению МКД	1 раз в 1 месяц	5667.10	м2	12,0000	3,000	203,850.900
17	НАЛОГИ И СБОРЫ						12,853.886
17.1		1 раз в 1 месяц	5667.10	м2	12,0000	0,190	12,853.886
ВСЕГО:							942,473.106

2. Всего за период: 2017 г. выполнено работ (оказано услуг) на общую сумму 942 473,106 (Девятьсот сорок две тысячи четыреста семьдесят три рубля 11 копеек).

3. Работы (услуги) выполнены (оказаны) полностью, в установленные сроки, с надлежащим качеством.

4. Претензий по выполнению условий Договора Стороны друг к другу не имеют.

Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО "РЭК № 7"

подпись



/ Суворов Ю.В. /
(ФИО)

Подписи Сторон:

ЗАКАЗЧИК

Председатель совета МКД
ВОДОПРОВОДНАЯ 366

Ильинский Сергей