

АКТ № 0000000355

приемки оказанных услуг и выполненных работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме за 2021 г.

г. Невинномысск

31 декабря 2021

Собственники помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу: СТЕПНАЯ 18Б, именуемые в дальнейшем "Заказчик", в лице председателя совета дома Гаращук Тамара Николаевна, являющегося собственником квартиры , находящейся в данном многоквартирном доме, (протокол с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью "Ремонтно-эксплуатационная компания № 7", именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице Директор Клещев С.В., действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Исполнителем предьявлены к приемке следующие оказанные на основании договора управления многоквартирным домом № б/н от 01.04.2015 (далее "Договор") услуги и выполненные работы по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме СТЕПНАЯ 18Б

№	Наименование выполненных работ и услуг по содержанию дома	Периодичность работы	Показатель	Ед. изм.	Кол-во выполн.	Цена за ед.	Сумма (руб.)
1	Содержание и обслуживание общедомовых приборов учета						27,996.696
1.1	Постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем.	1 раз в 1 месяц	2563.80	м2	12,0000	0,455	13,998.348
1.2	Контроль состояния контрольно-измерительных приборов (манометров, термометров и т.п.)	1 раз в 1 месяц	2563.80	м2	12,0000	0,455	13,998.348
2	Содержание паспортной службы						3,691.872
2.1	Услуги паспортиста	1 раз в 1 месяц	2563.80	м2	12,0000	0,120	3,691.872
3	Дератизация и дезинсекция						922.968
3.1	Проведение дератизации и дезинсекции помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, дезинфекция септиков, дворовых туалетов, находящихся на земельном участке, на котором расположен этот дом.	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,030	922.968
4	Содержание дымоходов и вентиляционных шахт						1,845.936
4.1	Техническое обслуживание и сезонное управление оборудованием систем вентиляции и дымоудаления, определение работоспособности оборудования и элементов систем.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,030	922.968
4.2	Устранение неоплатностей в вентиляционных каналах и шахтах, устранение засоров в каналах, устранение неисправностей шиберов и дроссель-клапанов в вытяжных шахтах, зонтов над шахтами и дефлекторов, замена дефективных вытяжных решеток и их креплений.	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,030	922.968
5	Обслуживание внутридомового инженерного оборудования ВДО						54,485.856
5.1	Проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание насосов, запорной арматуры, контрольно-измерительных приборов, автоматических регуляторов и устройств, коллективных (общедомовых) приборов учета, расширительных баков и элементов, скрытых от постоянного наблюдения (разводящих трубопроводов и оборудования на чердаках, в подвалах и каналах).	1 раз в 1 месяц	2563.80	м2	12,0000	0,210	6,460.776
5.2	Постоянный контроль параметров воды (давления, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров водоснабжения и герметичности систем.	1 раз в 1 месяц	2563.80	м2	12,0000	0,210	6,460.776
5.3	Замена неисправных контрольно-измерительных приборов (манометров, термометров и т.п.).	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,018	553.776
5.4	Восстановление работоспособности (ремонт, замена) оборудования и отопительных приборов, водоразборных приборов (смесителей, кранов и т.п.), относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме.	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,018	553.776
5.5	Контроль состояния герметичности участков трубопроводов и соединительных элементов.	2 раза в 1 месяц	2563.80	м2	24,0000	0,421	12,936.936
5.6	Незамедлительное восстановление герметичности участков трубопроводов и соединительных элементов в случае их разгерметизации.	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,018	553.776
5.7	Контроль состояния элементов внутренней канализации, канализационных вытяжек, внутреннего водостока, дренажных систем и дворовой канализации.	2 раза в 1 месяц	2563.80	м2	24,0000	0,421	12,936.936
5.8	Восстановление исправности элементов внутренней канализации, канализационных вытяжек, внутреннего водостока, дренажных систем и дворовой канализации.	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,018	553.776
5.9	Промывка участков водопровода после выполнения ремонтно-строительных работ на водопроводе.	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,018	553.776
5.10	Снятие показаний общедомовых узлов учета.	1 раз в 1 месяц	2563.80	м2	12,0000	0,210	6,460.776
5.11	Контроль состояния контрольно-измерительных приборов (манометров, термометров)	1 раз в 1 месяц	2563.80	м2	12,0000	0,210	6,460.776
6	Содержание тепловых сетей ВДО						28,919.664
6.1	Испытания на прочность и плотность (гидравлические испытания) узлов ввода и систем отопления, промывка и регулировка систем отопления.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,235	7,229.916
6.2	Проведение пробных пусконаладочных работ (пробные топки).	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,235	7,229.916
6.3	Удаление воздуха из системы отопления.	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,235	7,229.916
6.4	Промывка централизованных систем теплоснабжения для удаления накипно-коррозионных отложений.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,235	7,229.916
7	Содержание освещения мест общего пользования						6,737.688
7.1	Проверка заземления оболочки электрокабеля, оборудования (насосы, щитовые вентиляторы и др.), замеры сопротивления изоляции проводов, трубопроводов и восстановление цепей заземления по результатам проверки.	1 раз в 3 года	2563.80	м2	0,3336	0,004	92.298
7.2	Проверка и обеспечение работоспособности устройств защитного отключения.	1 раз в 3 года	2563.80	м2	0,3336	0,003	76.914
7.3	Отключение и включение электроустановок в случае ненормальных режимов.	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,006	184.596
7.4	Отключение электроустановок в связи с неисправностями, влияющими на нормальную работу электроустановки и угрожающими целостности оборудования или жизни людей (производится без предупреждения жителей).	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,006	184.596
7.5	Составление графиков ППР	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,006	184.596
7.6	Осмотры электроустановок согласно графику ППР.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,006	184.596

16 03 2022

7.7	Участие в подготовке тех. документации на капитальный ремонт электросетей жилых домов и осуществление технического контроля за выполнением капитального ремонта.	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,006	184.596
7.8	Участие в комиссии при расследовании аварийных случаев.	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,006	184.596
7.9	Выполнение текущего ремонта электроустановок - согласно графику ППР в объеме : - ревизия коммутационных аппаратов (зачистка, наладка, смазка) - проверка, подтяжка и зачистка контактных соединений - зарядка новых калиброванных плавких вставок, проверка их соответствия нагрузкам - обновление бирок, надписей - проверка сети внутреннего освещения ВРУ - проверка нагревания проводов - восстановление надписей на оборудовании, внесение изменений в существующие схемы - чистка электрооборудования от пыли и грязи - укрепление бирок на отходящих линиях	1 раз в 2 года	2563.80	м2	0,5004	0,004	107.676
7.10	В объеме межремонтного обслуживания согласно графику ППР: - осмотр оборудования - проверка нагревания проводов и контактных соединений	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,006	184.596
7.11	В объеме оперативного обслуживания электроустановок (АДС): - приём заявок от населения - замена плавких вставок - переаделка контактов вводных распределительных устройствах (ВРУ), этажных щитах (ЩО), в распределительных коробках, замена контактных оснований предохранителей - аварийное переключение на резервное питание в случае выхода из строя питающего кабеля (если имеется)	1 раз в 1 месяц	2563.80	м2	12,0000	0,075	2,307.420
7.12	Снятие показаний общедомовых узлов учёта	1 раз в 1 месяц	2563.80	м2	12,0000	0,075	2,307.420
7.13	Ревизия светильников (электропатронов), выключателей мест общественного пользования	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,006	184.596
7.14	Измерение тока по фазам питающих линий, а также проверка величины напряжения в различных точках сети в часы максимальной нагрузки.	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,006	184.596
7.15	Замена вышедших из строя (с истёкшим сроком поверки) общедомовых узлов учёта, организация поверки этих узлов.	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,006	184.596
8	Содержание мест общего пользования						50,147.928
8.1	Сухая уборка тамбуров, холлов, коридоров, галерей, лестничных площадок и маршей, рандусов	3 раза в 1 неделю	2563.80	м2	8,1288	0,533	16,398.060
8.2	Влажная уборка лестничных площадок и маршей, пандусов; стен, дверей, плафонов и потолков лифтовых кабин	1 раз в 1 месяц	2563.80	м2	12,0000	0,787	24,212.532
8.3	Влажная протирка подоконников, оконных решеток, перил лестниц, шкафов для электросчетчиков слаботочных устройств, почтовых ящиков, дверных коробок, полотен дверей, доводчиков, дверных ручек.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,066	2,030.532
8.4	Мытье окон с внутренней стороны подъезда.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,066	2,030.532
8.5	Очистка систем защиты от грязи (металлических решеток, ячеистых покрытий, приемков, текстильных матов).	1 раз в 1 неделю	2563.80	м2	2,7096	0,178	5,476.272
9	Содержание придомовой территории						61,485.072
9.1	Очистка крышек люков колодцев и пожарных гидрантов от снега и льда толщиной слоя свыше 5 см (холодный период).	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,025	753.756
9.2	Подметание и уборка придомовой территории с твердым покрытием.	6 раз в 1 неделю	2563.80	м2	16,2576	0,392	12,060.120
9.3	Сдвигание свежевыпавшего снега и очистка придомовой территории от снега и льда при наличии колеяности свыше 5 см (пешеходных дорожек) (холодный период).	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,025	753.756
9.4	Уборка газонов придомовой территории.	2 раза в 1 неделю	2563.80	м2	5,4192	0,131	4,030.296
9.5	Очистка придомовой территории от снега наносного происхождения (или подметание такой территории, свободной от снежного покрова) (пешеходных дорожек).	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,025	753.756
9.6	Очистка придомовой территории от наледи и льда с использованием противоскользящих веществ (пешеходных дорожек).	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,024	738.372
9.7	Уборка контейнерных площадок, расположенных на территории общего имущества многоквартирного дома (теплый период).	6 раз в 1 неделю	2563.80	м2	16,2576	0,392	12,060.120
9.8	Выкашивание газонов.	3 раза в 1 год	2563.80	м2	3,0000	0,072	2,215.128
9.9	Уборка контейнерных площадок, расположенных на придомовой территории общего имущества многоквартирного дома.	6 раз в 1 неделю	2563.80	м2	16,2576	0,392	12,060.120
9.10	Уборка крыльца и площадки перед входом в подъезд (в теплый период года)	1 раз в 1 неделю	2563.80	м2	2,7096	0,065	1,999.764
9.11	Уборка крыльца и площадки перед входом в подъезд (в холодный период года)	6 раз в 1 неделю	2563.80	м2	16,2576	0,392	12,060.120
9.12	Очистка металлической решетки и приемка.	1 раз в 1 неделю	2563.80	м2	2,7096	0,065	1,999.764
10	Аварийно-диспетчерская служба (тепло, водопров, канализация, электрика)						51,993.864
10.1	Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме.	1 раз в 1 день	2563.80	м2	372,0000	1,631	50,178.696
10.2	Выполнение заявок	5 раз в 1 неделю	2563.80	м2	13,5480	0,059	1,815.168
11	Содержание конструктивных элементов зданий						9,583.644
11.1	Проверка соответствия параметров вертикальной планировки территории вокруг здания проектным параметрам. Устранение выявленных нарушений.	1 раз в 5 лет	2563.80	м2	0,2004	0,002	46.152
11.2	Проверка температурно-влажностного режима подвальных помещений и при выявлении нарушений устранение причин его нарушения.	2 раза в 1 год	2563.80	м2	2,0004	0,013	399.948
11.3	Выявление отклонений от проектных условий эксплуатации, несанкционированного изменения конструктивного решения, признаков потери несущей способности, наличия деформаций, нарушения теплотехнических свойств, гидроизоляции между цокольной частью здания и стенами, неисправности водоотводящих устройств.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,007	215.364
11.4	Выявление нарушений условий эксплуатации, несанкционированных изменений конструктивного решения, выявления прогибов, трещин и колебаний.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,007	215.364
11.5	Проверка кровли на отсутствие протечек.	2 раза в 1 год	2563.80	м2	2,0004	0,012	369.192

11.6	Выявление деформации и повреждений в несущих конструкциях, надежности крепления ограждений, выбоин и сколов в ступенях.	2 раза в 1 год	2563.80	м2	2,0004	0,013	399.948
11.7	Выявление нарушений отделки фасадов и их отдельных элементов, ослабления связи отделочных слоев со стенами, нарушений сплошности и герметичности наружных водостоков.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,007	215.364
11.8	Проверка целостности оконных и дверных заполнений, плотности притворов, механической прочности и работоспособности фурнитуры элементов оконных и дверных заполнений в помещениях, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме.	2 раза в 1 год	2563.80	м2	2,0004	0,013	399.948
11.9	Осмотры и обеспечение работоспособного состояния пожарных лестниц, лазов, проходов, выходов.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,007	215.364
11.10	Проверка технического состояния видимых частей конструкций с выявлением признаков неравномерных осадок фундаментов всех типов.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,007	199.980
11.11	Проверка состояния помещений подвалов, входов в подвалы и приямков, принятие мер, исключающих подтопление, захламливание, загрязнение и загромождение таких помещений, а также мер, обеспечивающих их вентиляцию в соответствии с проектными требованиями.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,007	215.364
11.12	Выявление следов коррозии, деформаций и трещин в местах расположения арматуры и закладных деталей, наличия трещин в местах примыкания внутренних поперечных стен к наружным стенам из несущих и самонесущих панелей, из крупноразмерных блоков.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,007	215.364
11.13	Выявление наличия, характера и величины трещин в теле перекрытия и в местах примыкания к стенам, отслоения защитного слоя бетона и оголения арматуры, коррозии арматуры в домах с перекрытиями и покрытиями из монолитного железобетона и сборных железобетонных плит.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,007	215.364
11.14	Проверка молниезащитных устройств, заземления мачт и другого оборудования, расположенного на крыше.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,007	199.980
11.15	Выявление наличия и параметров трещин в сопряжениях маршевых плит с несущими конструкциями, оголения и коррозии арматуры, нарушения связей в отдельных проступях в домах с железобетонными лестницами.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,007	215.364
11.16	Контроль состояния и работоспособности подсветки информационных знаков, входов в подъезды (домовые знаки и т. д.).	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,007	215.364
11.17	Разработка плана восстановительных работ, проведение восстановительных работ.	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,007	215.364
11.18	Проверка технического состояния видимых частей конструкций с выявлением коррозии арматуры, расслаивания, трещин, выпучивания, отклонения от вертикали в домах с бетонными, железобетонными и каменными фундаментами.	1 раз в 3 года	2563.80	м2	0,3336	0,002	61.536
11.19	Контроль за состоянием дверей подвалов и технических подполий, запорных устройств на них. Устранение выявленных неисправностей.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,007	215.364
11.20	Выявление повреждений в кладке, наличия и характера трещин, выветривания, отклонения от вертикали и выпучивания отдельных участков стен, нарушения связей между отдельными конструкциями в домах со стенами из мелких блоков, искусственных и естественных камней.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,007	215.364
11.21	Выявление наличия, характера и величины трещин, смещения плит одной относительно другой по высоте, отслоения выравнивающего слоя заделке швов, следов протечек или промерзаний на плитах и на стенах в местах опирания, отслоения защитного слоя бетона и оголения арматуры, коррозии арматуры в домах с перекрытиями и покрытиями из сборного железобетонного настила.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,007	215.364
11.22	Выявление деформации и повреждений несущих кровельных конструкций, антисептической и противопожарной защиты деревянных конструкций, креплений элементов несущих конструкций крыши, водоотводящих устройств и оборудования, слуховых окон, выходов на крыши, осадочных и температурных швов, водоприемных воронок внутреннего водостока.	2 раза в 1 год	2563.80	м2	2,0004	0,012	369.192
11.23	Разработка плана восстановительных работ, проведение восстановительных работ.	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,007	215.364
11.24	Выявление нарушений и эксплуатационных качеств несущих конструкций, гидроизоляции, элементов металлических ограждений на балконах, лоджиях и козырьках.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,007	215.364
11.25	Разработка контрольных шурфов в местах обнаружения дефектов, детальное обследование и составление плана мероприятий по устранению причин нарушения и восстановлению эксплуатационных свойств конструкций.	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,007	215.364
11.26	Составление плана мероприятий по инструментальному обследованию стен, восстановлению проектных условий их эксплуатации и его выявление.	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,007	215.364
11.27	Проверка состояния утеплителя, гидроизоляции и звукоизоляции, адгезии отделочных слоев к конструкциям перекрытия (покрытия).	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,007	199.980
11.28	Проверка состояния защитных бетонных плит и ограждений, фильтрующей способности дренажного слоя, мест опирания железобетонных коробов и других элементов на эксплуатируемых крышах.	2 раза в 1 год	2563.80	м2	2,0004	0,012	369.192
11.29	Контроль состояния отдельных элементов крылец и зонтов над входами в здание, в подвалы и над балконами.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,007	215.364
11.30	Разработка плана восстановительных работ, проведение восстановительных работ.	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,007	199.980
11.31	Контроль состояния оборудования или устройств, предотвращающих образование наледи и сосулек.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,007	199.980
11.32	Контроль состояния и восстановление плотности притворов входных дверей, самозакрывающихся устройств, ограничителей хода дверей.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,007	215.364
11.33	Проверка и при необходимости очистка кровли и водоотводящих устройств от мусора, грязи и наледи, препятствующих стоку дождевых и талых вод.	2 раза в 1 год	2563.80	м2	2,0004	0,012	369.192
11.34	Разработка плана восстановительных работ, проведение восстановительных работ.	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,007	215.364
11.35	Проверка и при необходимости очистка кровли от скопления снега и наледи.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,007	215.364
11.36	Восстановление или замена отдельных элементов крылец и зонтов над входами в здание, в подвалы и над балконами.	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,007	199.980
11.37	Проверка и при необходимости восстановление защитного окрасочного слоя металлических элементов, окраска металлических креплений кровель антикоррозийными защитными красками и составами.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,007	215.364
11.38	Проверка и при необходимости восстановление насыпного пригрузочного защитного слоя для эластомерных или термопластичных мембран балластного способа соединения кровель.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,007	215.364

11.39	Проверка и при необходимости восстановление пешеходных дорожек в местах пешеходных зон кровель из эластомерных и термопластичных материалов.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,007	215.364
11.40	Проверка и при необходимости восстановление антикоррозионного покрытия стальных связей, размещенных на крыше и в технических помещениях металлических деталей.	1 раз в 1 год	2563.80	м2	0,9996	0,007	215.364
11.41	При выявлении нарушений, приводящих к протечкам, - разработка плана восстановительных работ, проведение восстановительных работ.	по необходимости	2563.80	м2	12,0000	0,007	215.364
12	ВЕДЕНИЕ ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ И РАСЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ ЗА ЖУСЛУГИ						11,690.928
12.1	Ведение лицевых счетов и расчет платежей за жилищные услуги	1 раз в 1 месяц	2563.80	м2	12,0000	0,380	11,690.928
13	АБОНЕНТСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЕЙ						2,768.904
13.1	Абонентское обслуживание электрических сетей	1 раз в 1 месяц	2563.80	м2	12,0000	0,090	2,768.904
14	ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ						2,153.592
14.1	Информационные услуги для населения	1 раз в 1 месяц	2563.80	м2	12,0000	0,070	2,153.592
15	УСЛУГИ БАНКА						11,844.756
15.1	Услуги Банка за сбор платежей	1 раз в 1 месяц	2563.80	м2	12,0000	0,420	11,844.756
16	УСЛУГИ ПО УПРАВЛЕНИЮ МКД						92,296.800
16.1	Услуги по управлению МКД	1 раз в 1 месяц	2563.80	м2	12,0000	3,000	92,296.800
17	НАЛОГИ И СБОРЫ						5,845.464
17.1		1 раз в 1 месяц	2563.80	м2	12,0000	0,210	5,845.464
18	Электротехнические испытания						3,384.216
18.1	Электроиспытание системы электроснабжения, испытание устройств молниезащиты МКД	1 раз в 3 года	2563.80	м2	0,3336	0,110	3,384.216
ВСЕГО:							427,795.848

2. Всего за период: 2021 г. выполнено работ (оказано услуг) на общую сумму 427 795,848 (Четыреста двадцать семь тысяч семьсот девяносто пять рублей 85 копеек).

3. Работы (услуги) выполнены (оказаны) полностью, в установленные сроки, с надлежащим качеством.

4. Претензий по выполнению условий Договора Стороны друг к другу не имеют.

Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО "РЭК № 7"

подпись

/ Клещев С.В. /
(ФИО)

Подписи Сторон:

ЗАКАЗЧИК

Председатель совета МКД
СТЕПНАЯ 18Б

А.А. Парамусов